



## IT Servicedesk Coordinator – Moerdijk

### **Ben jij op zoek naar een dynamische IT functie?**

NewPort Tank Containers is gespecialiseerd in het vervoer van chemische vloeistoffen, levensmiddelen en gas in tankcontainers. Onze activiteiten hebben een internationaal karakter. We zijn vertegenwoordigd in Europa, Noord-Amerika, Zuid-Amerika, het Midden-Oosten, Afrika, India en het Verre Oosten.

*Op de IT afdeling van NewPort Tank Containers in Moerdijk zijn wij op zoek naar een IT Servicedesk Coördinator!*

De IT afdeling zorgt er voor dat onze medewerkers de focus kunnen houden op onze klanten zonder kostbare tijd te verliezen aan problemen op het gebied van IT. Als IT Servicedesk Coördinator ben je hét eerste aanspreekpunt voor collega's in het binnen-en buitenland: jouw klanten!

Je reageert op binnenkomende verzoeken van eerstelijnsproblemen van NewPort medewerkers. Hierbij kun je denken aan vragen over Office, onze applicaties en algemeen werkplekbeheer. Ook ben je bijvoorbeeld betrokken bij de on-en off boarding van collega's zoals het installeren, configureren en testen van laptops en/of telefoons, het aanmaken van nieuwe gebruikers en het toekennen van rechten.

### Taken en verantwoordelijkheden

- Het beantwoorden en/of doorzetten van alle IT gerelateerde vragen en meldingen.
- Het bewaken van de doorlooptijd van lopende meldingen.
- Aanvragers informeren over de doorlooptijd en afhandeling.
- Het sturen van overzichten naar externe partijen.
- Analyses uitvoeren op de Servicedesk.
- Het accuraat en volledig registreren van supporttickets in het systeem.

### Wat zoeken wij?

- Je hebt een afgeronde MBO opleiding (niveau 4) in de richting van Informatica of ICT Beheer.
- Stage of werkvaring in een soortgelijke functie is een pré.
- Je hebt een klant-/service gerichte instelling en denkt mee.
- Je kunt goed prioriteiten stellen.
- Je bent enthousiast en leergierig.
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal.

### Wat biedt NewPort jÓu?

- Een leuk salaris, reiskostenvergoeding, pensioenregeling, 24 vakantiedagen & 3,5 ADV dagen.
- Uitzicht op een vast dienstverband.
- Werken in een leuk team in een informele werkomgeving in Moerdijk.
- Mooie doorgroeimogelijkheden op onze IT afdeling.
- Maandelijke vrijdagmiddagborrels, een jaarlijkse zomerse bbq met internationale collega's en een knallend Kerst- en Oud&Nieuw feest!

Ons kantoor bevindt zich in Moerdijk, op een locatie welke niet gemakkelijk bereikbaar is met openbaar vervoer. Hiervoor is het van belang dat je over een eigen auto beschikt.

*Binnen NewPort heerst er een leuke, informele werksfeer waarin iedereen voor elkaar klaarstaat. Ben jij enthousiast geworden? Reageer dan snel! Stuur jouw CV& motivatie naar: [careers.eur@newporttank.com](mailto:careers.eur@newporttank.com)*

*Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld*