



## Customer Service Representative

Als logistiek coördinator ben jij hét aanspreekpunt voor onze klanten: je zorgt ervoor dat jij alles voor de klant op orde hebt. Je bent een echte regelaar en je bent communicatief sterk! Zoeken wij jou?

NewPort Tank Containers is gespecialiseerd in het internationale vervoer van chemische vloeistoffen, levensmiddelen en gas in tankcontainers. We zijn wereldwijd vertegenwoordigd met eigen kantoren en een groot agentschap netwerk.

*Op onze Operations afdeling in Moerdijk zijn wij op zoek naar een Customer Service Representative!*

Als Customer Service Representative ben je verantwoordelijk voor onze klanten op operationeel niveau. Je bent het eerste aanspreekpunt voor onze klant met betrekking tot orders en je beantwoordt al hun vragen. Je zorgt ervoor dat alles op rolletjes loopt! Daarbij denk je goed mee met de klant en ben je in staat om in oplossingen te denken.

### **Taken & verantwoordelijkheden**

- Je werkt gestructureerd waardoor jij goed het overzicht weet te houden over alle orders van jouw klanten.
- Je zorgt ervoor dat alle informatie op tijd wordt verwerkt en dat alle betrokken partijen tijdig beschikken over de juiste informatie. Je volgt op waar nodig:
- Je zorgt ervoor dat jouw interne collega van de Booking Desk de juiste afspraken maakt met de rederij.
- Je zorgt ervoor dat jouw andere interne collega van Operations Control over de correcte cijfers beschikt om alle benodigde facturen te maken en/of te controleren.
- Je houdt ten allen tijde jouw klant op de hoogte.
- Je monitort het operationele proces met behulp van KPI's.

### **Dagelijkse werkzaamheden**

- Je behoudt overzicht over alle operationele en administratieve zaken met betrekking tot import- en export orders van jouw klant.
- Je bereidt ladingen voor en informeert relevante interne- en externe partijen.
- Je informeert collega's, klanten of andere partijen mochten er afwijkingen zijn in een order.
- Je controleert documentatie op volledigheid en correctheid.

### **Wat zoeken wij in jÓu?**

- Je hebt een afgeronde MBO-opleiding, bij voorkeur in de logistiek.
- Je hebt werkervaring in een soortgelijke functie, bij voorkeur in de tankcontainerbranch.
- Je bent een sterke teamplayer die altijd de behoeftes van de klant monitort.
- Om deze positie succesvol in te vullen moet je klantaccounts kunnen beheren, snel zaken kunnen regelen, probleemoplossend te werk gaan en in staat zijn om verantwoordelijkheid te nemen.
- Je hebt kennis van INCO terms, IMDG en ADR.
- Je hebt inzicht in administratieve procedures en logistiek.
- Je spreekt vloeiend Nederlands en Engels, waarbij Duits een pré is.

**Wat biedt NewPort j ou?**

- Een leuk salaris, reiskostenvergoeding, pensioenregeling, 24 vakantiedagen & 3,5 ADV dagen.
- Werken in een leuk team in een informele werkomgeving in Moerdijk.
- Maandelijks vrijdagmiddagborrels, een jaarlijkse zomerse bbq met internationale collega's en een knallend Kerst- en Oud & Nieuw feest!

Ons kantoor bevindt zich in Moerdijk, een locatie welke niet gemakkelijk bereikbaar is met openbaar vervoer. Hiervoor is het van belang dat je over een eigen auto beschikt.

*Binnen NewPort heerst er een leuke, informele werksfeer waarin iedereen voor elkaar klaarstaat. Ben jij op zoek naar een leuke functie in onze mooie & snelgroeiende organisatie waar geen dag hetzelfde is? Reageer dan snel! Stuur jouw CV en motivatie naar: [careers.eur@newporttank.com](mailto:careers.eur@newporttank.com)*

Aan collega recruiters: wij willen deze vacature graag via onze eigen wervingskanalen invullen. Indien wij t och jullie hulp hierbij nodig hebben, laten we dit uiteraard aan jullie weten: acquisitie wordt *niet* op prijs gesteld.